



Universidade de Aveiro Departamento de Comunicação e Arte
2010

**SÓNIA DE ALMEIDA
FERREIRA**

**ESTUDO QUALITATIVO E COMPARATIVO DO
USO DAS TIC'S PELO CIDADÃO SÉNIOR**



**SÓNIA DE ALMEIDA
FERREIRA**

**ESTUDO QUALITATIVO E COMPARATIVO DO
USO DAS TIC'S PELO CIDADÃO SÉNIOR**

Dissertação apresentada à Universidade de Aveiro para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de Mestre em Comunicação Multimédia, realizada sob a orientação científica da Doutora Ana Veloso, Professora Auxiliar, e do Doutor Óscar Mealha, Professor Associado, do Departamento de Comunicação e Arte da Universidade de Aveiro.

dedicatória

Dedico este trabalho aos meus pais, irmãos e namorado.
Para vocês.

o júri

Prof. Doutor Luís Francisco Mendes Gabriel Pedro

Professor Auxiliar do Departamento de Comunicação e Arte da Universidade de Aveiro

Prof. Doutora Maria Fernanda da Silva Martins

Professora Auxiliar da Faculdade de Letras da Universidade do Porto

Prof. Doutora Ana Isabel Barreto Furtado Franco de Albuquerque Veloso

Professora Auxiliar do Departamento de Comunicação e Arte da Universidade de Aveiro

Prof. Doutor Óscar Emanuel Chaves Mealha

Professor Associado do Departamento de Comunicação e Arte da Universidade de Aveiro

palavras-chave

Envelhecimento, e-inclusão, comunicação mediada tecnologicamente, usabilidade, Web 2.0, auto-conceito, qualidade de vida.

resumo

As projecções avançadas pelo Instituto Nacional de Estatística (2009) estimam que em 2060 residam no território nacional cerca de três seniores por cada jovem. A esta sociedade em rápido processo de envelhecimento estão associadas perdas físicas e psicossociais que diminuem a possibilidade de inclusão social do cidadão sénior. Além disso, este grupo etário sofre também preconceitos em relação à idade, *ageism*, vistos como inúteis, geralmente dependentes económica e fisicamente de alguém. Contudo, verifica-se que actualmente os seniores apresentam maior vitalidade e procuram fazer parte das mudanças sociais e políticas e por experimentar projectos futuros, a curto prazo.

Paralelamente a essa realidade está vincada a presença do progresso tecnológico, onde a utilização das tecnológicas e a participação nas trocas de informação são novas questões políticas e sociais e este grupo não pode ficar esquecido. A inclusão digital dos seniores deve prever, então, as alterações incontornáveis da idade e apostar na inserção dos mesmos na construção de ambientes virtuais adaptados às suas necessidades.

Esta investigação discute, assim, as contribuições da utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas variáveis emocionais auto-conceito e qualidade de vida do Cidadão Sénior.

Procura, ainda, desenvolver um protótipo de *interface* de baixa resolução de duas ferramentas *Web 2.0*, de comunicação síncrona e assíncrona, com a participação activa dos seniores.

keywords

Elderly, e-inclusion, technologically mediated communication, usability, web 2.0, self-concept, quality of life.

abstract

The provisions advanced by the National Institute of Statistics (2009) estimate that in 2060 we'll have about three seniors per each young citizen residing in the territory. This rapid aging in nowadays society is associated with psychosocial and physical losses that decrease the possibility of inclusion of senior citizens. Besides this, this age group also suffers prejudice regarding age, ageism, seen as unnecessary, usually dependent economically and physically of someone. However, it appears that current seniors have greater vitality and seek to be part of the social and political changes and participate in the experience of short term future projects. Complementary to this reality of technological progress, where ownership and use of technology, as well as control of information flows are new political and social questions, this group should not be forgotten. Digital inclusion of older people should be provided, and the unavoidable changes of age and focus on their insertion in building virtual environments tailored to their needs.

This research discusses the benefits of the use of Information and Communication Technologies its relation with self concept and emotional quality of life for Senior Citizens. It also seeks to develop a low-resolution prototype interface for two web 2.0 tools, for synchronous and asynchronous communication, with the active participation of senior citizens.