



Universidade de Aveiro  
2012

Departamento de Comunicação e Arte

**RENATO MIGUEL  
SILVA COSTA**

**ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO NOTICIOSA EM  
COMUNIDADE *ONLINE* PARA O SÉNIOR**





Universidade de Aveiro  
2012

Departamento de Comunicação e Arte

**RENATO MIGUEL  
SILVA COSTA**

**ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO NOTICIOSA  
EM COMUNIDADE *ONLINE* PARA O SÉNIOR**

Dissertação apresentada à Universidade de Aveiro para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de Mestre em Comunicação Multimédia, realizada sob a orientação científica da Doutora Ana Veloso, Professora Auxiliar do Departamento de Comunicação e Arte da Universidade de Aveiro.

Trabalho realizado no âmbito do projecto SEDUCE – Utilização da comunicação e da informação mediada tecnologicamente em ecologias *web* pelo cidadão sénior.

PTDC/CCI-COM/111711/2009 –  
COMPETE, FEDER, FCT de  
Lisboa.



Em memória do meu pai e para a minha família.



## **o júri**

presidente

Professora Doutora Lúcia de Jesus Oliveira da Silva  
professora auxiliar com agregação da Universidade de Aveiro

Professora Doutora Cândida Fernanda Ribeiro  
professora associada com agregação da Universidade do Porto

Professora Doutora Ana Isabel Furtado Franco de Albuquerque Veloso  
professora auxiliar da Universidade de Aveiro



## **agradecimentos**

Este trabalho recebeu o claro contributo de algumas pessoas. Quero deixar expresso o meu agradecimento a todas elas:

À minha família e namorada, pelo apoio que me deram e compreensão em algumas situações.

À professora e orientadora Ana Veloso, pela valiosa partilha de conhecimentos e motivação que foi capaz de proporcionar, e pela presença ativa durante todo o percurso.

A toda a equipa do projeto SEDUCE pelo contributo técnico e pela partilha de conhecimentos.

Às instituições que participaram no estudo, Centro Paroquial de S. Bernardo e Patronato de Nossa Senhora de Fátima de Vilar, por possibilitarem toda a interação com os seniores.

A todos os seniores, não só pelo empenho e motivação, mas também por todas as histórias e experiências que partilharam comigo. Sem eles nada teria sido possível.

Um sincero obrigado a todos.



**palavras-chave**

Sénior, informação noticiosa, comunidade *online*, *design* centrado no utilizador.

**resumo**

Segundo dados das Nações Unidas a população mundial encontra-se envelhecida, estando previsto um agravamento desta situação até 2050. Apesar de existirem iniciativas e quadros estratégicos que visam contribuir para uma melhoria geral da situação de info-inclusão, continua a ser importante pensar e desenvolver soluções adaptadas às necessidades do cidadão sénior em particular.

A utilização de serviços de Comunicação Mediada por Computador, para além de permitir aos seniores comunicar com amigos, familiares e estabelecer novas relações, constitui também uma forma de melhorar a qualidade de vida destes cidadãos e do seu bem-estar geral.

Neste trabalho de investigação foram estudadas estratégias de apresentação e organização de informação noticiosa *online* num agregador de notícias adequado ao público sénior para incluir na comunidade sénior *online* em desenvolvimento no projeto SEDUCE. Posteriormente foi desenvolvido um protótipo funcional que visa responder às dificuldades de utilização dos *websites* noticiosos por parte deste público-alvo. Para que o protótipo do agregador de notícias *online* responda, de facto, às necessidades do cidadão sénior, o seu desenvolvimento contou com a participação de um grupo de seniores, permitindo tanto uma abordagem centrada no utilizador, como uma abordagem de *design* participativo. A avaliação do protótipo beneficiou ainda da participação de grupo de discussão externo. Um serviço que disponibiliza notícias sempre atualizadas e de fácil acesso pode contribuir para agilizar o processo de consulta diária de informação por parte destes cidadãos e ajudar na sua atualização diária de informação noticiosa.





**keywords**

Senior, news information, online community, user centered design.

**abstract**

According to the United Nations the world population is aged, and is predicted an aggravation of this situation by 2050. Although there are initiatives and strategic measures that aim to contribute to a general improvement of the situation of e-inclusion, it's still important to think and develop solutions adapted to the particular needs of senior citizens.

The use of Computer-Mediated Communication services, not only allows seniors to communicate with friends, family and establish new relationships, but is also a way to improve these citizens' quality of life and general welfare.

In this investigation were studied strategies of organization and presentation of information within a news aggregator adapted to senior users to be included in the online community under development in SEDUCE project.

Subsequently, it was developed a functional prototype that aims to meet the difficulties experienced by this target audience. In order to meet these citizens' needs, the development of the prototype counted with the involvement of a group of seniors, allowing a user-centered approach and participatory design. The evaluation of the prototype also counted with an external focus group.

This service provides continually updated and easily accessible news, which is intended to streamline daily information consumption by this target audience and help in their daily information update.