

Design participativo na construção de soluções de interação para cidadãos seniores

¹Ivo Fonseca

²Ana Veloso

Resumo: Com a tendência para o crescimento de população sénior e considerando as vulnerabilidades advindas das suas especificidades físicas, psicológicas e sociais, seria de concluir que as tecnologias da comunicação e da informação (TIC) ajudariam os utilizadores seniores a estabelecer novos contactos através da comunicação mediado por computador (CMC). Apesar dos estudos que revelam o impacto positivo das TIC na vida dos seniores, a inadequação ao público sénior de muitos dos dispositivos e interfaces existentes constitui um relevante fator de exclusão.

O design participativo é uma abordagem ao design de interação que envolve o utilizador final no desenvolvimento de um produto interativo; no entanto nem sempre o utilizador tem a capacidade de vincular a sua experiência e conhecimento às necessidades do projeto, facto que poderá ser exacerbado no caso de utilizadores seniores. Este artigo apresenta o desenvolvimento de uma aplicação correio eletrónico multitátil segundo uma metodologia de design participativo, nomeadamente PICTIVE, com *focus groups* de seniores oriundos de duas Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) do concelho de Aveiro.

Os resultados obtidos indicam que a interface multitátil lhes facilita a aprendizagem e uso dos referidos dispositivos, ultrapassando as barreiras físicas e cognitivas associadas ao envelhecimento.

Palavras-chave: sénior, interação multitátil, comunicação mediada por computador, design de interação, qualidade da experiência

Abstract: Considering the trend of senior population's growth and some vulnerabilities which arise from the aging process such as physical, psychological and social changes, Information and communication technologies (ICT) seem to be social promoters through the use of Computer Mediated Communication (CMC) by senior citizens.

¹ Ivo Fonseca. Assistente convidado do Departamento de Comunicação e Arte da Universidade de Aveiro. Email: ivodaniel@ua.pt

² Ana Veloso. Professora Auxiliar do Departamento de Comunicação e Arte da Universidade de Aveiro, CETAC.MEDIA. Email: aiv@ua.pt

